



Certified Teammanager

“Eindelijk een professionele gecertificeerde opleiding op hbo-niveau voor teammanagers”

Teamleider is een vak. Een vak dat vraagt om specifieke capaciteiten en gedrag. Je vervult als teammanager immers een cruciale rol bij het realiseren van de organisatiedoelstellingen. Je motiveert en stuurt je teamleden aan. Daarnaast wordt van je verwacht dat je als meewerkend ‘voorman’ de organisatiestrategie vertaalt naar concrete resultaten. Dit vereist dat je een generalist bent, die op allerlei niveaus kan opereren.

Het middle management is dé succesfactor van organisaties. Speciaal voor teamleiders die vakbekwaam kwaliteitsverbeteringen willen realiseren in hun dagelijks functioneren, heeft Business School Nederland in samenwerking met EMORA en LBW, het programma Certified Teammanager ontwikkeld. Als je het programma succesvol hebt afgerond, dan mag je de titel CTM (Certified Team Manager) achter je naam voeren.

Certified Teammanager in het kort

Uw profiel	Teamleider, programma- of accountmanager, verantwoordelijk voor team- en klantresultaten; mbo+/hbo/wo-niveau
Start	Januari en mei
Duur	12 maanden
Studiedagen	Tweewekelijks
Studiebelasting	Totaal 350 uur, studiebelasting ± 5 uur per week (exclusief bijeenkomsten)
Kosten	€ 7.450,-
Resultaat	hbo-niveau, certificaat, titel CTM

Programma

Als teamleider ben je leider, manager en coach. Wij bieden met Certified Teammanager een uniek, integraal programma op hbo-niveau, waarin uitgebreid aandacht wordt besteed aan de verschillende rollen die je vervult. De leermethodiek Action Learning is hierbij het uitgangspunt. Dit staat garant voor een directe koppeling tussen theorie en je eigen praktijksituatie. Het programma past uitstekend in een Management Development traject.

Inhoud

Het programma biedt zowel kennis als vaardigheden. Er komen verschillende aspecten van managen en leidinggeven aan bod, waarbij de onderlinge samenhang centraal staat.

Leider

Op basis van een analyse vooraf, bouw je aan je persoonlijke leiderschap. Dit gebeurt zowel door training van je persoonlijke vaardigheden, als door training van de vaardigheden die je nodig hebt als leidinggevende. Denk hierbij aan het houden van een goed functioneringsgesprek, feedback geven en ontvangen en het inzetten van creativiteit om maximale teamprestaties te bereiken.

Manager

Het is belangrijk dat je als teamleider beschikt over goede inhoudelijke kennis van verschillende managementgebieden. Aan bod komen Marketing Management, Financieel Management, HRM en Operations Management. Tijdens het onderdeel Strategisch Management leer je wat strategie is en belangrijker nog, hoe je strategische plannen daadwerkelijk implementeert. Er wordt bij het behandelen van de theorie steeds een link gelegd met je eigen praktijk, waardoor je hetgeen je leert direct kunt toepassen.

Coach

In je rol als coach kun je je teamleden motiveren en stimuleren. In het programma leer je hoe je hier effectief invulling aan kunt geven. Vragen die beantwoord worden zijn: Wat is teambuilding en hoe zet ik dit in? Hoe breng ik mijn team naar een hoger niveau en hoe maak ik optimaal gebruik van kwaliteiten van de teamleden?

Opdracht

Ter afsluiting van de opleiding stel je een Certified Teamplan, ofwel een jaarplan op. Dit plan sluit aan op wat de organisatie van jou verwacht en levert input voor het functioneren van je team. Je beschrijft welke (strategische) doelstellingen zijn geformuleerd en hoe jouw team deze gaat realiseren. Ook besteed je aandacht aan de ontwikkeling van je medewerkers, aan de skills die nodig zijn binnen jouw team en welke rol het team vervult in de organisatie.

Reflectie

Het bewust reflecteren op je leerervaringen neemt een belangrijke plaats in binnen het programma. Je leert welke voorkeur voor leren je hebt en hoe je die voorkeur optimaal kunt benutten.

Begeleiding en coaching

Uniek aan dit programma is de intensieve begeleiding en coaching die je krijgt. Voorafgaand aan de start van het traject, krijgt je organisatie bezoek van een coach van de opleiding en worden de wensen en mogelijkheden afgestemd. Tevens wordt duidelijk wat de organisatie van jou mag verwachten en welke inspanningen van het bedrijf gevraagd worden.

Voor aanvang van de opleiding vul je een 'JTI vragenlijst' in. JTI (Jung Type Index) is gericht op persoonlijke individuele voorkeuren en drijfveren, en hoe deze in de praktijk tot uiting komen. De analyse hiervan stelt je in staat om tijdens de studie beter te focussen op mogelijke verbeterpunten. Gedurende het traject heb je drie keer een persoonlijk coachingsgesprek, waarin deze verbeterpunten worden besproken.

Elke studiegroep (max. 14 deelnemers) heeft een studiebegeleider die het vaste aanspreekpunt is. Hij/zij begeleidt je zowel binnen je studie als op je werk.

Permanente Educatie

Onze visie is dat een Certified Teammanager zichzelf continu moet blijven ontwikkelen. Om dit te faciliteren biedt Business School Nederland Permanente Educatie aan. Viermaal per jaar wordt een bijeenkomst georganiseerd rondom een actueel managementthema. Tijdens zo'n sessie wordt aandacht besteed aan de praktische invulling en uitvoering van theoretische concepten.

Het uitwisselen van ervaringen en het werken aan netwerken zijn belangrijke leerdoelen, naast de inhoudelijke/ praktische leerdoelen van het managementthema dat behandeld wordt.

Als deelnemer aan Certified Teammanager neem je na afronding van het traject minstens twee keer deel aan een Permanente Educatie bijeenkomst.

Incompany

Certified Teammanager is bij uitstek geschikt als incompany traject. Wij gaan hierbij uit van de vraag van de organisatie. Is er behoefte om de professionaliteit van de teamleiders te vergroten? Vraagt een nieuwe strategie of een reorganisatie om nieuwe competenties? Het programma kan afhankelijk van de opleidingsvraag worden aangepast.

Interesse?

Voor meer informatie over dit programma kun je contact opnemen met Twan Paes, telefonisch via 06 222 454 38, of per e-mail twanpaes@emora.eu.

Resultaat

- ◆ Je bent een betere gesprekspartner voor het topmanagement en collega's.
- ◆ Je bent in staat om de organisatie-strategie te vertalen naar teamdoelen.
- ◆ Je kunt jouw team beter motiveren en inspireren.
- ◆ Je hebt inzicht in de interne organisatie.
- ◆ Je hebt beter zicht op de branche (externe organisatie: marketing, strategie).
- ◆ Je managementvaardigheden zijn verder ontwikkeld.
- ◆ Je kunt realistisch plannen en doelen stellen.
- ◆ Je bent als teammanager een vakman/vrouw.